



Formación gratuita

Lean Office

Para administración, comercial, atención al cliente, RRHH, servicios y oficinas técnicas

Lean Office

Fechas

12, 19 y 26 de junio

Días

Viernes

Horario

9:00h a 13:00h

Horas

12h

Precio

Gratuita

Modalidad

Presencial

Lugar

Miguel de Veri, 3A (Maó)

[INSCRÍBETE AHORA](#)

Este programa formativo gratuito está dirigido a empresas de Menorca que quieren mejorar su forma de trabajar, optimizar sus procesos y tomar mejores decisiones.

A través de la metodología Lean, se trabaja con un enfoque práctico y aplicable desde el primer día, centrado en situaciones reales de empresa.

Qué trabajarás

- Analizar procesos administrativos y de servicios
- Reducir errores y tiempos de respuesta
- Mejorar el flujo de información
- Implantar rutinas de mejora continua

Metodología

Cada sesión combina:

- Explicaciones claras
- Demostración guiada
- Práctica con ejercicios
- Aplicación a casos reales

Mentorías

El programa contempla la posibilidad de acceder a mentorías individuales en la propia empresa, totalmente gratuitas.

Se asignarán en función del grupo final, la implicación durante la formación y el potencial de aplicación en la empresa.

En estas sesiones se trabajará en:

- Identificar oportunidades de mejora en procesos clave
- Priorizar acciones orientadas a resultados
- Acompañar la implantación en procesos reales
- Facilitar que el equipo integre la mejora continua

Temario

Módulo 1. Introducción a Lean Office

Objetivo: Entender Lean aplicado a entornos administrativos y de servicios.

- Qué es Lean
- Desperdicios administrativos
- Diferencias entre Lean industrial y Lean Office
- Pensar en procesos administrativos

Módulo 2. Mejora de procesos administrativos

Objetivo: Analizar y mejorar procesos de oficina.

- Mapeo de procesos administrativos
- Flujo de información
- Estandarización de tareas
- Gestión visual en oficina

Módulo 3. Indicadores y mejora continua en oficina

Objetivo: Medir y mejorar procesos administrativos.

- KPIs en Lean Office
- Seguimiento
- Reuniones cortas
- Rutinas de mejora continua



Nuria
Marchante
Llopis

Docente y mentora

Ingeniera industrial y especialista en Lean Management y mejora continua, con más de 15 años de experiencia en entornos empresariales.

Ha desarrollado su carrera liderando proyectos de transformación y mejora en empresas, siendo Lean Manager en Helados Estiu, donde implantó sistemas de mejora continua, gestión por KPIs y desarrollo de equipos.

Compagina su actividad profesional con la docencia, siendo profesora en másteres y grados impartiendo asignaturas relacionadas con innovación, producto y gestión empresarial.

Su enfoque se centra en ayudar a las empresas a mejorar resultados a través de la eficiencia, la organización y el desarrollo de las personas.

Contacta con nosotros



C/ Miguel de Veri, 3A, 07703 Maó



www.camaramenorca.com



formacion@camaramenorca.com



747 853 107 (Teléfono / Whatsapp)

